

## **AGBs - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN Stand 17.10.2024**

Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden AGB genannt) von mein-hund.at. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen mein-hund.at und den natürlichen und juristischen Personen, welche die Angebote von mein-hund.at in Anspruch nehmen.

ABG für die Erbringung von Dienstleistungen

### **1. Geltungsbereich und Anbieter**

a) Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen mein-hund.at und dessen Kunden, wie z.B. Hundetrainings, Veranstaltungen, Coaching sowie alle auf der Internetseite ([www.mein-hund.at](http://www.mein-hund.at)) angebotenen Produkte und Dienstleistungen.

b) mein-hund.at erbringt sämtliche angebotene Leistungen auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

c) mein-hund.at hält sich die jederzeitige Änderung oder Ergänzung der AGB vor. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung geltende Fassung, die auf der Homepage zu finden ist. Für bereits erfolgte Buchungen gilt weiterhin die zum Zeitpunkt der Buchung aktuelle Fassung.

d) Im Einzelfall zwischen mein-hund.at und dem Kunden getroffene, individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor den nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **Inhaber von mein-hund.at**

Dr. Elisabeth Karsai

Firmenadresse:

Große Sperlgasse 2/25

A-1020 Wien

Mail: [elisabeth@mein-hund.at](mailto:elisabeth@mein-hund.at)

Tel: [+43 676 3705926](tel:+436763705926)

### **2. Vertragsabschluss**

a) Die über die Internetseite, Facebook-Seite, Flyer oder Mailings von mein-hund.at beworbenen Hundetrainings, Veranstaltungen oder jegliche angebotenen Dienstleistungen können nur nach vorheriger Anmeldung besucht bzw. in Anspruch genommen werden.

b) Eine Anfrage für die Teilnahme am Trainingsangebot/Veranstaltung hat online über das Anfrageformular auf der Website, per E-Mail oder telefonisch zu erfolgen mein-hund.at behält sich vor dem Kunden ein Trainingsangebot zu stellen. Die verbindliche Angebotsannahme durch den Kunden hat schriftlich per Mail an [elisabeth@mein-hund.at](mailto:elisabeth@mein-hund.at) oder persönlich zu erfolgen. In Ausnahmefällen ist auch eine telefonische Annahme des Trainingsangebotes möglich, auch diese ist jedenfalls verbindlich.

c) Mündlich vereinbarte Einzeltrainings, Beratungsstunden, Kursbesuche,

Veranstaltungsteilnahmen und dergleichen sind grundsätzlich verbindlich.

d) mein-hund.at behält sich vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl eine angekündigte Veranstaltung und/oder einen angekündigten Kurs abzusagen. In diesem Fall werden Sie spätestens sieben Tage vor der Veranstaltung informiert und erhalten umgehend ein Ersatztermin angeboten oder falls dies nicht möglich ist, die volle Gebühr zurückerstattet.

e) Darüber hinaus behält sich mein-hund.at das Recht vor, den Veranstaltungsort aus wesentlichen Gründen an einen alternativen Ort zu verlegen. In diesem Fall wird der Kunde entsprechend vor der Veranstaltung informiert.

f) Des Weiteren behält sich mein-hund.at im wichtigen Einzelfall (z.B. Krankheit) vor, die Terminvereinbarungen auch kurzfristig abzusagen. Wenn es möglich ist, wird mein-hund.at für die Nichteinhaltung eines vereinbarten Termins einen personellen Ersatz oder einen Ersatztermin anbieten. Die Ausführung dieser als Ersatz erbrachten Dienstleistung bedarf der Zustimmung des Kunden. Wenn keine Einigung gefunden werden kann, wird die bereits an mein-hund.at geleistete Gebühren in voller Höhe erstattet. Für andere, im Rahmen der gemeinsamen Terminplanung von Kundenseite bereits getätigten Auslagen kommt mein-hund.at in diesem Fall nicht auf.

g) Sobald die Trainings-, Beratungs- oder Seminargebühr bei mein-hund.at eingegangen ist, erhält der Kunde eine Information, u.a. Anfahrtsbeschreibung und eine kurze Information über den Veranstaltungsort.

h) Die angebotenen Produkte & Texte unterliegen dem Urheberrecht und dürfen, wenn es nicht ausdrücklich anders angegeben wird, nicht kopiert, oder anderweitig vervielfältigt, verkauft oder verändert werden. Unterlagen von mein-hund.at sowie einzelne Auszüge daraus dürfen in keiner Form (durch Fotokopie oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung von mein-hund.at reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet oder vervielfältigt werden.

### 3. Haftung

a) Die Teilnahme an Einzeltrainings, Gruppenkursen, Workshops, Veranstaltungen, Seminaren sowie der Hundetrainer-Ausbildung erfolgt auf eigenes Risiko. Der Teilnehmende haftet für alle von ihm und seinem Hund während des Trainings verursachten Personen-, Sach- und Vermögensschaden.

b) Der Kunde bzw. Hundehalter haftet in jedem Fall für sein Tier, sowie für sämtliche Schäden, die das Tier während des Trainings oder Veranstaltung dritten Personen, Tieren oder fremden Gegenständen zufügt. Der Kunde bzw. Hundehalter übernimmt die jederzeitige, alleinige Haftung für seinen Hund und seine Begleitpersonen, auch wenn er auf Veranlassung von einem Trainer von mein-hund.at handelt.

c) Ein Freilauf ohne Leine im Rahmen eines Trainings oder Veranstaltung erfolgt ausschließlich auf Gefahr und Risiko des Kunden bzw. Hundehalters.

d) mein-hund.at haftet nicht für Schäden, die von Dritten oder deren Hund herbeigeführt wurden. Für Schäden, die der Hund während des Trainings dritten Personen, Tieren oder fremden Gegenständen zufügt, sowie für Bissverletzungen oder Verletzungen durch Sturz,

haftet, mit Ausnahme aufgrund grob fahrlässigen Verhaltens seitens der Trainerin, ausschließlich der Kunde bzw. Hundehalter.

e) Beim bewussten Verschweigen von Untugenden oder Krankheiten gehen alle hieraus entstehenden Schäden in voller Höhe zu Lasten des Kunden bzw. Hundehalters. mein-hund.at übernimmt keine Haftung für Schäden und gesundheitliche Folgen, die aufgrund unvollständiger Information durch Halter entstanden sind.

f) Falls der Hund während des Trainings erkranken oder verletzt werden sollte, ist, mit Ausnahme aufgrund grob fahrlässigen Verhaltens durch die Trainerin, eine Haftung durch die Trainerin ausgeschlossen.

g) Sollte bei einem etwaigen Schadenereignis die Haftpflichtversicherung keinen Schadenersatz leisten, verpflichtet sich der Hundehalter die Haftung für sämtliche durch ihn oder seinen Hund verursachte Schäden in voller Höhe zu übernehmen.

h) Die Inanspruchnahme jeglichen Angebotes von mein-hund.at seitens des Kunden erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung.

i) Jegliche Begleitpersonen sind durch den Hundehalter von den geltenden AGB, insbesondere vom Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen.

j) Eltern haften für ihre Kinder.

k) Es gilt als vereinbart, dass mein-hund.at. grundsätzlich keine Haftung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden übernimmt, die durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen. Auch für Schäden durch teilnehmende Hunde übernimmt mein-hund.at keine Haftung. Diese kann somit weder von dem Hundehalter noch von Dritten in Anspruch genommen werden. Jegliche Begleitpersonen sind durch den Hundehalter von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen. Die Teilnahmen am Angebot sowie die Benutzung des Geländes erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung.

l) mein-hund.at übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungszieles. Die Ausbildung wird sich an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Hundes, unter anderem abhängig von seiner Rasse, seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen physischen und psychischen Voraussetzungen orientieren. Ein Erfolg des Trainings hängt auch maßgeblich von der Mitarbeit des Kunden bzw. Hundehalters ab.

#### 4. Preise

a) In den auf der Internetseite aufgeführten Preisen, für die von mein-hund.at angebotenen Produkte, Dienstleistungen und Veranstaltungen, ist die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Sämtliche Angebote, die auf der Homepage ersichtlich sind, sind freibleibend und unverbindlich. Änderungen bleiben vorbehalten. mein-hund.at behält sich vor, das Angebot bzw. die Leistungen individuell und bedarfsorientiert auf den jeweiligen Kunden/Hund bzw. die jeweilige Situation anzupassen.

b) Aktuelle Preise von Trainings- oder Beratungseinheiten, Kurs- und Seminartermine können entweder der Homepage [www.mein-hund.at](http://www.mein-hund.at) entnommen werden oder sind zu telefonisch zu erfragen. Preis- und Terminänderungen sind ausdrücklich erlaubt. mein-hund.at behält sich vor in vorheriger Absprache mit dem Kunden eine Wegkostenpauschale zu berechnen.

c) Es gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung auf der Homepage bekanntgegebenen Preise oder persönlich kommunizierten Preise.

d) Bezahlte Kursgebühren sind nicht auf andere Personen übertragbar. Die Gültigkeitsdauer ist dem jeweiligen Angebot zu entnehmen.

e) Rabatte gelten jeweils nur für den angegebenen Aktionszeitraum. Eine nachträgliche Berücksichtigung von Rabatten nach Ablauf des Aktionszeitraums ist nicht möglich. Eine Auszahlung von Rabatten oder Gutscheinen ist ausgeschlossen.

f) In den Preisen ist keine Rücktrittskostenversicherung enthalten. Werden keine Rechnungen versandt, erfolgt die Bezahlung bar bei Kursbeginn.

## 5. Zahlungs- & Stornobedingungen

a) Mündlich sowie schriftlich vereinbarte Termine sind bindend. Termine, müssen entsprechend der in den AGB genannten Stornofristen abgesagt werden, da sie andernfalls in voller Höhe in Rechnung gestellt werden. mein-hund.at hat das Recht gebuchte Termine kurzfristig zu verschieben.

b) Die Gebühren von Kursblöcken, Trainings- und Beratungseinheiten, sowie für Veranstaltungen sind in voller Höhe jedenfalls vor dem Termin bzw. Veranstaltungsbeginn zu entrichten. Zahlungsziel ist in der Regel spätestens 7 Tage nach Rechnungserstellung. Das genaue Zahlungsziel ist der Rechnung zu entnehmen und vom Termin des Angebots abhängig.

c) Verspätungen des Kunden zu vereinbarten Terminen gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.

### d) Kursblock Termine

Termine für Kursblöcke können einmalig, nach Rücksprache mit mein-hund.at, zeitnah an einem Folgetermin nachgeholt werden. Bei weiteren Absagen bzw. nicht erscheinen oder Abbruch werden die vollen Kosten berechnet.

### e) Einzeltraining und Beratungstermine:

Bei Terminstornierungen bis 48 Stunden vor dem Trainings- oder Beratungsbeginn, wird die volle Summe des bereits bezahlten Betrags rückerstattet. Bei späterer Absage bzw. nicht erscheinen oder Abbruch werden die vollen Kosten berechnet.

### f) Veranstaltungsanmeldungen (Seminare, Workshops, Vorträge, sonst. Veranstaltungen):

Veranstaltungen können bis 14 Tage vor Veranstaltungstermin kostenfrei storniert werden. Bei späterer Absage bzw. nicht erscheinen oder Abbruch werden die vollen Kosten berechnet.

g) Sowohl Einzel-als auch Gruppen-Trainingsstunden sowie Veranstaltungen, Seminare, Workshops oder andere Angebote von mein-hund.at können per Mail, telefonisch und persönlich bei mein-hund.at abgesagt werden.

h) Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, so gelten die gesetzlichen Regelungen über den Zahlungsverzug.

i) Skonto und sonstige Abzüge vom Rechnungsbetrag werden von mein-hund.at nur aufgrund besonderer Vereinbarung gewährt.

6. Teilnahmebedingungen (für Angebot von mein-hund.at, wie z.B. Einzeltraining, Gruppenkurse, Seminare /Workshops, diverse Veranstaltungen)

a) Grundsätzlich kann jeder volljährige Mensch, unabhängig von der Rasse und dem Alter seines Hundes, an den Angeboten von mein-hund.at teilnehmen. Die Teilnahme ohne Hund ist ebenfalls möglich. Minderjährige dürfen nur in Begleitung ihrer Eltern, oder einer erwachsenen Aufsichtsperson, an den Angeboten von mein-hund.at teilnehmen. Eltern haften für ihre Kinder. (Eine Nutzung der Hundegeräte durch Menschen ist nicht gestattet.)

b) Folgende Bedingungen müssen für die Teilnahme eines Hundes bei allen Trainings erfüllt sein:

1. ordnungs- bzw. gesetzmäßige Anmeldung bei der Behörde
2. ausreichende Hundehalterhaftpflichtversicherung
3. völlige Gesundheit und frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten
4. ausreichender Impfschutz
5. soziale Verträglichkeit mit anderen Hunden, Menschen und Tieren (Ausnahme Einzeltraining und spezielle Kursangebote)
6. Eine Läufigkeit von Hündinnen muss den Trainern vor Beginn des Trainings gemeldet werden. Die Hundeschule ist berechtigt, läufige Hündinnen sowie Hunde mit ansteckenden Krankheiten vom Training vorübergehend oder gänzlich auszuschließen.

Sollte zum Zeitpunkt eines etwaigen Schadenereignisses die Haftpflichtversicherung keinen Schadenersatz leisten, erklärt sich der Hundehalter bereit, die Haftung für sämtliche durch ihn oder seinen Hund verursachte Schäden in voller Höhe zu übernehmen.

c) Der Kunde ist verpflichtet, mein-hund.at vor Ausbildungsbeginn mitzuteilen, ob Erkrankungen des Bewegungsapparates, Behinderungen, chronische Erkrankungen, Verhaltensauffälligkeiten, insbesondere ängstliches oder aggressives Verhalten des Hundes (auch Vorfälle aus der Vergangenheit) bzw. eigene körperliche oder gesundheitliche Einschränkungen vorliegen. Der Kunde ist verpflichtet, mein-hund.at gegebenenfalls über die Läufigkeit seiner Hündin zu informieren.

d) mein-hund.at. behält sich vor Hundehalter ohne Angabe von Gründen nicht am Training teilnehmen zu lassen oder Kunden mit sofortiger Wirkung vom Training auszuschließen, die gegen die Philosophie von mein-hund.at bzw. dem Tierschutzgesetz handeln – insbesondere wenn diese physische und/oder psychische Gewalt gegen ihren Hund oder einen anderen anwenden und/oder deren unangemessenes Verhalten den reibungslosen Ablauf eines Trainings stört und/oder deren teilnehmender Hund sozial unverträglich ist oder eine Gefahr für Personen, andere Tiere oder Sachen darstellt. Weiters behält sich mein-hund.at vor, die Übernahme des bzw. die Weiterführung des Trainings abzulehnen, soweit die notwendige Mitwirkung des Hundehalters nicht gegeben ist.

e) Das Verwenden von jeglichen gesetzlichen verbotenen tierschutzrelevanten Hilfs- oder Ausbildungsmitteln ist strikt untersagt, führt zum sofortigen Ausschluss und wird bei der Behörde gemeldet.

f) Darüber hinaus behält mein-hund.at. sich ausdrücklich das Recht vor, die Einheit für einzelne Hunde zu deren Wohl nach alleinigem Ermessen des Trainers zu unterbrechen und/oder frühzeitig zu beenden. Dies kann zum Beispiel bei Verletzung oder übermäßigem Stress des Hundes der Fall sein. Der Kunde kann in diesem Fall ohne seinen Hund am Training teilnehmen, es ist aber jedenfalls sicherzustellen, dass der Hund für diese Zeit adäquat untergebracht und versorgt ist. Müsste der Hund beispielsweise für die Zeit des Trainings im Auto bleiben, so muss unter anderem der allgemeine Zustand sowie die Wetterverhältnisse dies gefahrenlos und angenehm zulassen.

Während des Trainings ist den Anweisungen der Trainer von mein-hund.at Folge zu leisten. Potenziell gefährdendes Verhalten kann zu Platzverweis oder zum Ausschluss des Hundeführers führen. In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen nicht erstattet.

g) Teilnehmer mit Hunden müssen ihren Hund während theoretischer Wissensvermittlungen so unterbringen, dass der Ablauf nicht gestört wird. Für die artgerechte Unterbringen des Hundes hat ausschließlich der Hundehalter zur Gänze Sorge zu tragen.

h) Die Aufnahme des Hundes eines Kunden in eine Gruppenstunde erfolgt erst nach ausdrücklicher Zustimmung durch mein-hund.at. In der Regel wird vorab ein gebührenpflichtiger Kennenlerntermin vereinbart.

i) Raufende Hunde können unter Umständen Spannungen in der Gruppe verursachen. Daher sollte jeder teilnehmende Hundehalter seinen Hund rechtzeitig aus derartigen Situationen herausnehmen. Reizobjekte wie Spielzeuge, Bälle, Stöckchen etc. sollten nur nach Absprache mit dem Trainer benutzt werden. Belohnungen dürfen nur den eigenen Hunden gegeben werden und auch nur dann, wenn sich kein anderer Hund in unmittelbarer Nähe befindet.

j) Im Outdoor-Training hat sich jeder Hundehalter an die situationsbedingte Handlung und Auflagen der Gemeinde zu halten (Leinenzwang, ggf Maulkorb, Rücksichtnahme gegenüber Passanten) und seinen Hund mit entsprechender Vorsicht zu führen.

k) In bestimmten Situationen ist es erforderlich, die Hunde rechtzeitig anzuleinen bzw. abzurufen. Mit Rücksicht auf andere Wanderer, Jogger, etc., sind solche Maßnahmen erforderlich, da eine Gruppe mit vielen Hunden auf Fremde beängstigend wirken kann. Während des Trainings sind Hunde an der Leine zu führen (außer der Trainer erlaubt ein Ableinen) um Unfallrisiken auszuschließen. Der Kunde ist verpflichtet, diese Regeln – insbesondere auch behördliche Anordnungen über Leinenzwang – zu beachten und Anweisungen von mein-hund.at unverzüglich nachzukommen.

## 7. Regeln für den Aufenthalt auf dem Trainingsgelände des Hundezentrums (Halle, Außenplatz, Seminarraum)

a) Das Lösen von der Leine, das Gestatten von Freilauf sowie das Zusammenführen von Hunden auf dem Übungsgelände bzw. auf dem zum Training vorgesehenen Gelände, ist nur nach ausdrücklicher Anweisung durch den Seminarleiter oder Trainer zulässig. Soweit der Kunde durch den Trainer gestattet wird, seinen Hund von der Leine zu lösen oder den Maulkorb abzunehmen, übernimmt der Kunde allein die Verantwortung hierfür.

b) Die Teilnehmer haben sich so zu verhalten und ihre Hunde so zu führen, dass eine

Gefährdung anderer Kursteilnehmer, der Seminarleiter / Trainer, anderer Personen sowie anderer Hunde vermieden wird.

c) Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, Verunreinigungen des Geländes oder der Gebäude, wo die Trainingseinheiten stattfinden, zu vermeiden. Dazu gehört auch das Entfernen von Hundekot und Urin des eigenen Hundes, sowie die Meldung von durch den Teilnehmer beschädigten Sachwerten – beispielsweise durch das Rückwärtsausparken mit dem Auto.

#### 8. Einzeltraining/Beratungstermine

a) Falls nicht anders angegeben beträgt eine Einzeleinheit 60 Minuten.

b) Die Anmeldung per E-Mail oder Telefon für ein Einzeltrainings oder Beratungstermine ist verbindlich. Durch die Anmeldung werden die AGB akzeptiert und gültig.

c) Eine Anmeldung kann bis 48 Stunden vor dem Termin kostenlos storniert werden, danach ist die gesamte Teilnahmegebühr des gesamten Kurses fällig. Die Teilnahmegebühr ist entweder vorab zu überweisen (siehe Bestätigungsemail) oder am Beginn der jeweiligen Stunde in bar zu bezahlen.

d) Trainingstermine, die nicht 48 Stunden vorher abgesagt werden, werden mit einem Stundentarif (Preis für 60 Minuten Einzeltraining) verrechnet. Ein Anspruch auf Ersatztermine besteht nur dann, wenn der Trainingstermin mind. 48 Std. vor Beginn abgesagt wurde. Sollten wir vor Ort zu dem vereinbarten Termin niemanden antreffen, werden etwaige Fahrtkosten verrechnet und fällig.

e) Die Nachholtermine werden mit dem Kunden abgestimmt, jedoch behält sich mein-hund.at die Möglichkeit vor, einen Nachholtermin festzulegen, Dies gilt auch für Termine, die vom Kunden fristgerecht abgesagt wurden.

f) Bei nicht in Anspruch genommen Leistungen besteht weder Anspruch auf Erlass oder Rückerstattung der Gebühr noch auf Nachholung des Termins.

#### 9. Kurse

a) Falls nicht anders angegeben beträgt eine Gruppenkurseinheit 60 Minuten.

b) Die Anmeldung per E-Mail oder Telefon für eine Veranstaltung ist verbindlich. Die Plätze für Seminare werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Bei Kursen behält sich mein-hund.at das Recht vor, die Teilnehmer je nach Komptabilität der Hunde untereinander festzulegen. Durch die Anmeldung werden die AGB akzeptiert und gültig.

#### c) Kursblöcke

Termine für Kursblöcke können einmalig, nach Rücksprache mit mein-hund.at, zeitnah an einem Folgetermin nachgeholt werden. Bei weiteren Absagen bzw. nicht erscheinen oder Abbruch werden die vollen Kosten berechnet. Die Teilnahmegebühr ist entweder vorab zu überweisen oder am Anfang der ersten Kursstunde vor Ort zu bezahlen. Es können jeweils nur ganze Kursblöcke gebucht werden.

d) Eine Rückerstattung des bereits bezahlten Betrages kann, aus welchen Gründen auch immer, nicht erfolgen.

e) Bei nicht in Anspruch genommenen Leistungen besteht weder Anspruch auf Erlass oder Rückerstattung der Gebühr noch auf Nachholung des Termins.

f) Bei einem eventuellen Ausfall einer Veranstaltung durch die Trainer wird ein Ersatztermin gestellt oder falls kein Ersatztermin möglich ist die Anmeldegebühr erstattet.

g) Bei ungenügender Teilnehmerzahl, oder aus anderen wichtigen Gründen, behält sich mein-hund.at vor, Veranstaltungen abzusagen. Sollte es Probleme mit dem Veranstaltungsort geben, behält sich mein-hund.at vor den Trainingsort zu verlegen. Weiterhin ist die Teilnahmegebühr in voller Höhe zu entrichten, falls eine Trainingseinheit durch „höhere Gewalt“ (z. B. Glätteis, Trainingsgelände steht unter Wasser, etc.) nicht stattfinden kann. In diesem besonderen Fall wird kein Nachholtermin angeboten evtl. aber ein anderer Trainingsort vorgeschlagen, um einen Ausfall zu vermeiden. Bei einer Absage der Veranstaltung seitens mein-hund.at wird die bereits bezahlte Teilnahmegebühr rückerstattet.

h) Der Seminarleiter oder Trainer ist berechtigt, bei Nichtverträglichkeit einzelner Hunde untereinander, diese einer anderen Gruppe oder Veranstaltung zuzuweisen.

#### 10. Veranstaltungen (Seminare, Workshops, etc.)

a) Die Anmeldung zu einer Veranstaltung ist verbindlich. Die Plätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben.

b) Der Kunde erhält vor der Veranstaltung per E-Mail eine Rechnung über die Teilnahmegebühr, welche innerhalb von 7 Tagen auf das Empfängerkonto einzuzahlen ist, sollte kein anderes Zahlungsziel angegeben sein.

c) Wird die Teilnahmegebühr nicht einbezahlt, ist diese trotzdem fällig und es verfällt der Kursplatz.

d) Eine Stornierung der Anmeldung kann bis 14 Tage vor Veranstaltungstermin ohne Angaben von Gründen kostenlos erfolgen.

Danach ist keine Rückerstattung mehr möglich.

e) Eine Rückerstattung des bereits bezahlten Betrages ab dem 15. Tag vor Veranstaltungstermin kann, aus welchen Gründen auch immer, nicht erfolgen. Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet.

f) Bei ungenügender Teilnehmerzahl, oder aus anderen wichtigen Gründen, behält sich mein-hund.at, Veranstaltungen abzusagen. mein-hund.at wird versuchen die Teilnehmer so schnell wie möglich darüber zu informieren. Die bezahlte Teilnahmegebühr wird dann innerhalb von 7 Werktagen unverzinst rückerstattet. Der Veranstalter haftet jedoch nicht für eventuell darüberhinausgehende Schäden (Hotelbuchungen, etc.), die einem Teilnehmer durch den Veranstaltungsausfall entstehen.



g) Betreffend die Haftung und Teilnahmebedingungen für Hunde bei Seminaren und Workshops gelten ebenso Punkt 3 und Punkt 6 dieser AGB.

## 11. Leistungsänderungen

a) Wesentliche Änderungen des Inhalts der Veranstaltungen, die nach Vertragsschluss erforderlich werden und von der Leistungsbeschreibung und Buchungsbestätigung der Veranstaltung abweichen, sind nur zulässig, soweit diese nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Veranstaltung nicht beeinträchtigen. Eine Änderung der Veranstaltungszeiten bleibt vorbehalten.

b) Im Fall der Änderung des Inhalts einer Veranstaltung oder der Veranstaltungszeit teilt dies der zuständige Trainer von mein-hund.at dem Kunden unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund mit.

c) Im Fall einer wesentlichen Änderung des Inhalts einer Veranstaltung oder einer Änderung der Veranstaltungszeiten ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Kunde kann sein Rücktrittsrecht innerhalb von 7 Tagen nach Mitteilung der Änderung gegenüber mein-hund.at in Textform schriftlich oder per E-Mail geltend machen.

d) Im Fall des Rücktritts wegen einer wesentlichen Änderung des Inhalts einer Veranstaltung oder einer Änderung der Veranstaltungszeiten entfällt unser Anspruch auf die Teilnahmegebühr ab dem Zeitpunkt des Rücktritts für die Zukunft. Eine bereits bezahlte Teilnahmegebühr erstatten wir dem Kunden zurück. Bei mehrtägigen Veranstaltungen entfällt der Anspruch auf die Teilnahmegebühr zeitanteilig für die Zukunft.

## 12. Copyright, Speicherung und Datenschutz

a) Die Inhalte aller Veranstaltungen inklusive aller Unterlagen, Bilder und Videos unterliegen dem Copyright und dürfen nicht ohne ausdrückliche Genehmigung mein-hund.at vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden. Sämtliche dem Kunden ausgehändigte Trainingsunterlagen, das gilt auch über E-Mail verschickte Unterlagen, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen vom Kunden nicht vervielfältigt oder weitergegeben werden. Die Nichtbeachtung hat eine Schadensersatzforderung zur Folge.

b) Der Kunde stimmt der Verwendung der elektronischen Speicherung der persönlichen Daten durch mein-hund.at zu. Neben den Daten, die im Zuge der Anmeldung bekannt gegeben werden und allen Daten, die im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme und Verrechnung von Leistungen anfallen, ist mein-hund.at zur Verwendung und Verarbeitung aller bekannt gegebenen Daten berechtigt. Die Zustimmung zur Verwendung und Verarbeitungen der persönlichen Daten kann vom Kunden jederzeit widerrufen werden. Daten werden in keinem Fall ohne vorherige Zustimmung des Kunden an Dritte weitergegeben oder diesen zugänglich gemacht.

### c) Fotos, Audio- & Videoaufnahmen

Video- und Audioaufnahmen einer Veranstaltung dürfen seitens der Teilnehmer nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung durch den Veranstalter angefertigt werden. Private Fotos dürfen angefertigt werden, sofern es den Veranstaltungsablauf nicht stört. Den Anweisungen des Vortragenden ist dahingehend Folge zu leisten. Die Veröffentlichung der Aufnahmen auf elektronischem Weg, in Printmedien und allen anderen Medien, ausgenommen der sozialen Netzwerke, bedarf ebenfalls der schriftlichen Genehmigung des Veranstalters.

Foto, Video- und Audioaufzeichnungen dürfen durch den Veranstalter oder deren Beauftragte durchgeführt werden. Der TeilnehmerInnen erteilt mit der Veranstaltungsteilnahme die Genehmigung zur privaten und gewerblichen Verwertung dieser Aufzeichnungen durch den Veranstalter in allen Print- und elektronischen Medien, insbesondere im Internet und Sozialen Netzwerken, sowie in allen sonstigen sowie insbesondere in zukünftigen Medien. Ein Anspruch auf Provision oder andere Zahlungen, sowie aufgrund etwaiger Persönlichkeitsrechte wird grundsätzlich ausgeschlossen, sofern dies nicht im Voraus schriftlich anders vereinbart wurde. Der Teilnehmer hat das Recht, dieser Genehmigung im Voraus oder zu Beginn des Seminars schriftlich zu widersprechen. Ein nachträglicher Widerspruch ist nicht möglich.

### 13. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen.

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Wien.